

## Resolució GAIP 632/2023, de 3 d'agost

*Traçabilitat de l'accés a una història clínica, el que inclou la identitat de les persones empleades públiques que l'han consultat* (accés al text de la resolució)

**Una persona va sol·licitar, entre d'altres, informació relativa a la identificació de les persones treballadores que havien accedit a la seva història clínica.**

L'entitat va facilitar la informació sobre la traçabilitat, però no va identificar les persones treballadores que havien accedit a les seves dades personals (història clínica).

**La GAIP estima la reclamació** amb els arguments següents:

- En relació amb la **causa d'inadmissibilitat de la reclamació, per considerar** l'entitat reclamada **que seria extemporània** perquè havia transcorregut el termini per reclamar, la GAIP remarca que **l'entitat no ha informat correctament de les vies d'impugnació disponibles per a la persona reclamant** (únicament informa de la possibilitat de recórrer a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades -APDCAT-), **vici que comporta que el termini per poder impugnar la comunicació romangui obert indefinidament** d'acord amb l'art. 40 de la *Ley 39/2015*.
- L'entitat considerava que la sol·licitud formulada era una petició d'accés subjecta a la normativa de protecció de dades personals, i per tant, la competència per dirimir la reclamació seria de l'APDCAT. Per contra, **la GAIP addueix que és competent quan se sol·licita, a més de dades pròpies, també altres dades en poder de l'Administració, com és el cas de la identitat de les persones treballadores** que han consultat la història clínica de la persona reclamant.
- **L'informe de l'APDCAT avala el criteri de la GAIP**, ja que el **Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016** (RGPD) reconeix el dret de la persona afectada o interessada a sol·licitar i a obtenir del responsable del tractament una còpia de les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament i determinada informació sobre el tractament, **com ara els destinataris a qui s'hagi comunicat o es prevegi comunicar aquestes dades** (art. 15.1.c RGPD).
- **Els accessos del personal de l'entitat a la història clínica no es consideren una comunicació de dades** (i per tant aquest personal no tindria la consideració de destinataris), de manera que es pot sol·licitar aquesta informació mitjançant el dret d'accés a la informació pública reconegut per la normativa de transparència.
- Són afectades per la sol·licitud les **dades personals de les persones treballadores que han entrat a o consultat la història clínica de la persona reclamant**, ja que la persona reclamant en demana concretament la identitat. L'accés sol·licitat a aquestes dades s'ha de regir per l'art. 24.2 de la *Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern*.
- **La ponderació que efectua l'APDCAT** en el seu informe, que la GAIP assumeix, **conclou que mereix una major protecció el dret de la persona reclamant a conèixer la identitat de les persones que han accedit a la seva història clínica**, i així poder conèixer **si s'han produït accessos inadequats** o impropis a les seves dades de salut, que el dret de les persones que han accedit a la història clínica de la persona reclamant a protegir la seva identitat, ja que en aquest cas el perjudici que pot causar-les l'accés sol·licitat es projecta únicament al seguiment de la seva activitat professional.