

STSJ de Extremadura de 27 de gener 2005, recurs 768/2004

Síndrome de "burn out" i organització administrativa (accés al text de la sentència)

Una treballadora d'una Diputació provincial en situació d'incapacitat temporal derivada d'una "*situació ansiosa depressiva*" sol·licita que es declari que la prestació que percep té la seva causa en un accident de treball i no en una malaltia comuna, per considerar que pateix una síndrome "*burn out*" o d'estar "*cremat*" provocat pel tipus d'organització existent en l'àmbit de l'Administració pública, que implica la reiteració d'un mateix tipus de treball (en aquest cas es tractava del lloc d'auxiliar administratiu).

Si bé el Tribunal exclou la qualificació com accident de treball per no existir dades que fonamentin que es tracta efectivament de "*burn out*" i no provar-se la connexió amb el temps i lloc de treball (art. 115.3 LLGSS), **la importància d'aquesta sentència es troba en el fet que planteja la connexió**, ja posada de manifest per la doctrina, **entre la síndrome del "burn out" i el tipus d'activitat que es desenvolupa, almenys en determinats serveis o llocs de treball, en el marc de les administracions públiques.**

Per altra banda, **es defineix la citada síndrome com un procés continu, un estrès crònic experimentat en el context laboral i que presenta les següents característiques:**

- **La persona presenta símptomes d'esgotament emocional, cansament físic i psicològic.**
- **En l'intent d'alleujar la seva situació, tracta d'aïllar-se, desenvolupant una actitud freda i despersonalitzada en relació amb els altres, mostrant una falta de compromís amb el treball.**
- **Es dona un sentiment d'inadequació, incompetència, ineficàcia, etc..., de no poder atendre degudament les tasques encomanades.**