

STSJ Catalunya 26 de gener de 2006, recurs 3124/2005

Sanció d'un treballador previ enregistrament de la seva conversa amb clients externs; límits al dret a la intimitat (accés al text de la sentència)

Fins a quin punt pot l'empresa enregistrar les converses telefòniques i fer-ne un seguiment respecte dels empleats que tenen com a feina principal l'atenció al públic? En el cas en qüestió, l'enregistrament de les trucades dona peu a l'acomiadament a causa de l'incorrecta actuació de l'empleat.

El TSJ de Catalunya estima el següent:

- **Tots els treballadors tenen garantits els drets constitucionals a la intimitat i a la dignitat. En aquest sentit, quan l'art. 20.3 ET permet l'empresari adoptar mesures de vigilància i control** per verificar el compliment de les obligacions i deures laborals, si bé aquestes mesures s'hauran d'adoptar **respectant la dignitat humana**. En conseqüència, **els drets fonaments dels treballadors continuen vigents dins l'àmbit del contracte de treball.**
- No obstant l'anterior, **el dret a la intimitat no és un dret absolut; pot cedir davant d'un altre interès constitucionalment rellevant**, sempre i quan aquest retall de drets sigui necessari per aconseguir una finalitat legítima, sigui proporcionat i a més continui sent respectuós amb el dret fonamental.

Sobre la base dels anteriors arguments, el Tribunal analitza si la mesura de control de les trucades telefòniques és proporcionada tenint en compte els dos drets que estan en joc: el de l'empresari de controlar l'activitat dels seus empleats i el dels empleats a no ser controlats en aspectes relacionats amb la seva intimitat.

El Tribunal entén que les escoltes telefòniques de control són una activitat habitual en aquest tipus de feines (telemàrketing, etc..) i que es desenvolupen de forma aleatòria sobre tots els treballadors, com a mitjà per detectar l'òptim compliment dels serveis professionals. En aquest sentit el Tribunal conclou que, d'una banda, **el control exercit per l'empresari és proporcionat a la finalitat que pretén** (de manera que dona resposta al judici de necessitat), **és idoni per a aquesta finalitat** (dona resposta al judici d'idoneïtat) **i també és equilibrat**, doncs es poden derivar beneficis per a l'empresa. **I d'altra banda no vulnera el dret a la intimitat personal dels treballadors**, de manera que dona resposta a la necessitat de proporcionalitat en sentit estricte.