

STSJ de la Comunitat Valenciana de 19 de juliol de 2005, recurs 1343/2005

Control de l'ús del correu electrònic per part de l'empresa a través d'un programa informàtic "espia". Límits en la justificació de la mesura (accés al text de la sentència)

Una treballadora és acomiadada perquè l'empresa al·lega que ha emprat incorrectament el correu electrònic de l'empresa en haver accedit a fòrums; haver enviat correus electrònics amb desqualificacions i insults contra l'empresa i els seus empleats; i haver reenviat correus particulars dels seus caps a altres treballadors. L'empresa va procedir a controlar el contingut dels correus i de les converses dels fòrums a través d'un "programa-espia".

Al respecte, el Tribunal estableix el següent:

- **Les empreses estan facultades en virtut de l'art. 20.3 ET, a adoptar mesures de vigilància i control del compliment de les obligacions i deures laborals del treballador**, però aquest sistema de control ha de **respectar escrupolosament les normes legals o convencionals i, sobretot, els drets constitucionals**, en especial el dret a la intimitat que proclama l'art. 18 CE.
- **No existeix en el dret laboral espanyol una norma que reguli la instal·lació i ús de mecanismes tècnics de control i vigilància** per captar imatges o enregistrar sons dins dels centres de treball. Els convenis col·lectius hauran de regular l'ús d'aquests mecanismes.
- **Davant la manca de regulació interna o per conveni, són els òrgans judicials els que han de ponderar les circumstàncies i determinar si el seu ús ha estat legítim.**
- En tot cas, les mesures de control han de respectar tot un seguit de paràmetres:
 - a) s'ha d'informar als treballadors dels sistemes de control que s'estableixin.
 - b) és contrari a la bona fe utilitzar mecanismes de supervisió subreptícia, sobretot si no hi ha una sospita prèvia d'actuació fraudulenta per part del treballador investigat.
 - c) els comitès d'empresa tenen competència per emetre un informe previ a la implantació o revisió de sistemes d'organització i control del treball en virtut del que disposa l'art. 64.4 ET.

El Tribunal no posa en dubte la facultat legítima de l'empresari per controlar l'activitat del treballador, però sí que aquesta es pugui fer sense que els treballadors siguin prèviament advertits o quan no hi ha hagut indicis previs d'actuació incorrecta per part del treballador.

El Tribunal considera necessària l'aplicació del principi d'intervenció indicària, de manera que **existirà justificació de les mesures adoptades de control, quan s'acrediti l'existència d'indicis reveladors d'una actuació irregular per part del treballador.**