
STSJ d'Andalusia de 21 de juliol de 2011, recurs 1233/2011

El "burn out" o "síndrome d'estar cremat" com a causa d'incapacitat permanent total (accés al text de la sentència)

Es confirma una sentència del Jutjat Social que declara una treballadora d'una fundació sociolaboral, en **situació d'incapacitat permanent total per causa de la "síndrome d'estar cremat"**. Defineix aquesta síndrome com una situació d'esgotament físic i mental intens, resultat d'un estat d'estrès laboral crònic o frustració prolongada i que, segons tant de la psicologia del treball com de la medicina forense, es tracta d'un **trastorn d'adaptació de l'individu a l'àmbit laboral que es caracteritza pel cansament emocional** (pèrdua progressiva d'energia, desgast, esgotament i fatiga emocional). Així, l'empleat "cremat" pel treball té forces però no en té ganes; la despersonalització, manifestada en manca de realització personal, sentiments de frustració, inutilitat, desinterès progressiu pel treball desenvolupant-lo de manera rutinària, aïllament de l'entorn laboral i social i, freqüentment, ansietat i depressió (trastorn psíquic adaptatiu crònic).

El TSJ també identifica les causes d'aquesta síndrome: laborals i de caràcter personal. Entre les primeres s'assenyalen la categoria professional, les funcions desenvolupades, la manca de personal. Entre les segones, s'apunta que es tracta d'un estrès laboral assistencial i, per tant, amb **més incidència en el sector serveis, a on se situen els serveis socials, en els quals el treball es realitza en contacte directe amb persones que, per les seves característiques, són subjectes d'ajuda.**

Aquesta sentència és un exemple de la **posició favorable dels Tribunals a qualificar els riscos psicosocials -entre ells la síndrome d'estar cremat- com a causa possible d'una pensió d'incapacitat permanent total.**