

Los italianos podrán poner la "cara roja" a los funcionarios ineficaces

Publicado el 24-03-2009 , por [Expansión.com](#)

Los italianos podrán poner la "cara roja" al funcionario que no haya atendido debidamente al ciudadano gracias a una iniciativa piloto promovida por el ministro de la Administración Pública, Renato Brunetta, por la que pondrán "nota" a los trabajadores públicos.

Bajo el título *Mettiamo la faccia (Demos la cara)*, la iniciativa prevé que los usuarios puedan valorar el comportamiento de los trabajadores públicos a través de una pantalla táctil que se instalará junto a las ventanillas de atención al público, informan los medios locales.

Los ciudadanos podrán escoger entre una "**cara verde**", si han quedado satisfechos con el trato recibido, una "**cara amarilla**", si tienen dudas, y una "**cara roja**" si el trato recibido ha sido mediocre. Por ahora a la iniciativa se han adherido, entre otros, los ayuntamientos de Roma y Milán, el organismo estatal que gestiona las pensiones (INPS) y Correos, informa EFE.

No obstante, Brunetta animaba ayer al sector privado en una rueda de prensa en Roma a utilizar este nuevo sistema de valoración y ha expresado su deseo de que antes de que finalice el año se instalen en toda Italia entre 50.000 y 100.000 pantallas. Estas valoraciones se recogerán en informes periódicos para las administraciones locales que posteriormente se remitirán al ministerio de la Administración Pública para poder elaborar una estadística.

El ministro está convencido de que se trata de "una pequeña gran revolución cultural" con la que espera que "se generalice la cultura de la valoración". **"No será un gran hermano, sino una forma de control experimental y voluntaria de la administración pública"**, agregó el ministro, que precisó que esta medida no será un "modo de criminalizar a los empleados" aunque las valoraciones podrán ser utilizadas como "un criterio a la hora de premiarles".