

# La mitad de funcionarios estatales trabaja en servicios territoriales

Publicado el 09/06/2008, por M. C. G.

El Ministerio de Elena Salgado ha presentado un informe que evalúa el funcionamiento de los servicios prestados por la Administración central durante 2007, la dotación de personal y recursos financieros. A finales de este año, el 56% de los 234.884 empleados públicos de la AGE trabajaban en servicios territoriales.



La ministra de Administraciones Públicas, Elena Salgado, ha presentado al último Consejo de Ministros, celebrado el viernes, el Informe de Evaluación sobre el Funcionamiento de los Servicios de la Administración del Estado en el Territorio en 2007, que recoge los resultados obtenidos por las delegaciones, subdelegaciones del Gobierno y direcciones insulares, según lo previsto por la Ley de Organización y funcionamiento de la Administración General del Estado (Lofage).

Según expone el trabajo, el 31 de diciembre de 2007 prestaban servicio en la Administración del Estado en el territorio 130.679 personas, el 55,64% del personal de la Administración General del Estado (AGE), que cuenta con 234.884 empleados. **Se mantiene la tendencia de aumento del personal de los servicios territoriales mientras disminuye en los servicios centrales.** En 2007, el presupuesto de la Administración del Estado en el territorio alcanzó los 286.464.810 euros.

Las oficinas de las delegaciones, subdelegaciones y direcciones insulares cuentan con 7.755 efectivos, el 5,93% de la Administración territorial. 3.599 efectivos, que representan el 46,41% del total, está adscrito a las secretarías generales.

## Más de 200 nuevos puestos en Extranjería

En 2007 se reforzaron los recursos humanos y materiales en 12 provincias que representan el 69% del total de expedientes y se cubrieron 212 puestos de trabajo. Desde 2005 se han creado en esta área 653 nuevas plazas y 715 puestos interinos. En las Ofertas de Empleo Público 2006 y 2007 se ofertaron 669 plazas para sustituir el personal interino por funcionarios de carrera.

En nuevas tecnologías, la inversión en 2007 ascendió a 4.100.478,74 euros para mejoras informáticas, comunicaciones e implantación de servidores y redes. Se ha iniciado la centralización de bases de datos (BD) de extranjeros, se ha ofrecido el pago telemático de la tasa de “reconocimientos, autorizaciones y concursos” y la posibilidad de conocer el estado de tramitación de un expediente a través de SMS, completando las vías telefónica e Internet.

Además, se ha puesto en marcha la sustitución del expediente en papel por el electrónico, la explotación estadística de los datos de extranjería y el sistema semitelemático para renovaciones de residencia y trabajo. Se han tramitado 1.921.325 expedientes. Madrid, Barcelona, Alicante, Valencia, Zaragoza, Murcia y Almería suman la mitad de solicitudes.

El trabajo señala que se resolvió un total de 1.699.560 expedientes, de los que 337.293 son de autorización inicial de residencia y trabajo, el 19,84% del total, y 326.392, de renovación de autorizaciones de residencia y trabajo, que suponen el 19,2%.

## Violencia de género

El 27 de febrero de 2007 se crearon las unidades de coordinación contra la violencia sobre la mujer en las delegaciones del Gobierno y las unidades contra la violencia sobre la mujer en las subdelegaciones del Gobierno, para lo que se crearon 74 puestos de trabajo. Estas unidades elaboran informes de ámbito autonómico que se remiten

a la Delegación Especial del Gobierno contra la Violencia sobre la Mujer.

### **Sanidad exterior**

Durante el año pasado continuó ejecutándose el [Plan de Medidas para la Mejora de los Servicios de Sanidad Exterior](#), aprobado en 2006 para reforzar el funcionamiento de los Puestos de Inspección Fronterizos (PIF), los controles sanitarios en fronteras y la vigilancia y control sanitario del tráfico internacional de viajeros. Para ello, el trabajo señala que se han creado 280 nuevos puestos de trabajo -personal inspector y administrativo- que se suman a los 381 que ya había.

### **E-administración**

El MAP invirtió en 2007 21,43 millones para incorporar tecnología a la gestión. Se crearon páginas web en todas las delegaciones del Gobierno, alojadas en [Map.es](#). Desde su puesta en marcha, los accesos se han duplicado pasando de 76.000 a 140.000. El 1 de marzo se activó [Movimap.es](#) para dar la opción de acceder a sus servicios a través del móvil. Desde entonces y hasta el 31 de diciembre se han contabilizado más de 30.000 visitas.

Las oficinas abiertas en 2007 han sido dotadas de telefonía IP, se ha implantado un servicio de acceso seguro a aplicaciones del MAP desde fuera de las instalaciones, existen 194 servidores físicos en servicios centrales y 203 en distintas sedes y funciona ya un sistema de videoconferencia de sala en todas las delegaciones y subdelegaciones del Gobierno.

### **Obras**

En total, en 2007 hubo 453 actuaciones por importe de 19.333.254,08 euros para reformar oficinas de extranjeros y oficinas de delegaciones y subdelegaciones. Se llevaron a cabo 70 actuaciones para prevención de riesgos laborales y la mejora de la accesibilidad por importe de 2.790.328 euros y se han invertido 5.537.696 para acondicionar otras instalaciones.

Asimismo se ha gestionado la adquisición de varios inmuebles al MAP, se han arrendado nuevos inmuebles y, dentro del Plan Teruel, se ha incorporado el edificio del Banco de España de esa ciudad, con obras de rehabilitación por importe de 4.536.766 euros, como sede de la Subdelegación del Gobierno.

### **Parque móvil**

Dentro del plan de renovación 2007-2008 para reducir y optimizar la flota y adaptarla a criterios ecológicos, se han comprado 120 vehículos, con una inversión de 1.784.121,75 euros. El objetivo final es que ningún vehículo supere los 5 años de antigüedad, adecuándose a lo establecido en el Plan de Contratación Pública Verde de la Administración General del Estado para el ahorro energético y la reducción de emisiones.

### **Calidad**

El plan estratégico 2004-2008 prevé la implantación del modelo EFQM de excelencia en delegaciones y subdelegaciones. En 2007 se han incorporado 14 nuevas delegaciones y subdelegaciones, Castilla y León, Burgos, Castellón, Córdoba, Cuenca, Girona, Jaén, Lugo, Málaga, Melilla, Salamanca, Santa Cruz de Tenerife, Vizcaya y Zamora. Con ello son ya 41 las delegaciones y subdelegaciones del Gobierno que han realizado su autoevaluación.

Se han impartido 537 cursos de formación al personal en los que han participado 9.154 asistentes con un presupuesto de 515.768,80 euros.

### **Información a los ciudadanos**

En 2007 los ciudadanos realizaron 4.518.217 consultas en las oficinas de información y registro. El mayor número fue para extranjería, con 1.745.514 consultas, seguido del empleo público, con 720.262. Se hicieron 73,5 millones de visitas a [Map.es](#), siendo extranjería y procesos selectivos, con 25,6% y 22,6% respectivamente, las materias más solicitadas. El número de quejas registró un ligero descenso, de 5.060 en 2006 a 4.869 en 2007.

Para medir la satisfacción de los usuarios de los servicios, el MAP realizó el estudio [La voz del ciudadano](#), donde tres de cada cuatro ciudadanos califican el trato recibido de sobresaliente, un 81,5% están satisfechos con los accesos y las instalaciones son aprobadas por un 88,1%. Los tiempos de espera y de atención incrementan los valores de satisfacción por encima del 90%. Todos los datos mejoran los resultados de anteriores estudios.